

Số: 1300/VPUBND-PVHCC

Vĩnh Long, ngày 25 tháng 6 năm 2025

V/v công khai địa chỉ trụ sở,
đường dây nóng của Trung tâm
Phục vụ hành chính công các cấp

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các xã, phường

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Công điện số 90/CD-TTg ngày 17/6/2025 của Thủ tướng Chính phủ về bảo đảm thực hiện thủ tục hành chính thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn khi sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp;

Căn cứ Thông báo số 318/TB-VPCP ngày 24/6/2025 của Văn phòng Chính phủ về kết luận của Phó Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Chí Dũng tại cuộc họp ngày 24/6/2025;

Thực hiện Công văn số 4909/UBND-PVHCC ngày 19/6/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai, thực hiện Công điện số 90/CD-TTg ngày 17/6/2025 của Thủ tướng Chính phủ.

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường quan tâm thực hiện một số nội dung như sau:

1. Chủ động công khai địa chỉ trụ sở và danh mục thủ tục hành chính¹ được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, phường **trước ngày 26/6/2025** để tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện thủ tục hành chính; đồng thời, gửi về Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tổng hợp, theo dõi, báo cáo theo quy định.

2. Công khai thông tin đường dây nóng của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, phường để hỗ trợ, hướng dẫn, giải đáp theo thẩm quyền những phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công khi sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình tổ chức chính quyền 02 cấp, bảo đảm hoạt động thường xuyên 24/7. **Trước ngày 26/6/2025** gửi thông tin về Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tổng hợp, thiết lập đường dây nóng của Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp trên địa bàn tỉnh.

¹ Các Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính được gửi trên Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành tỉnh, đồng thời cập nhật công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>)

Rất mong sự quan tâm phối hợp của các cơ quan và địa phương tạo điều kiện cho Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh hoàn thành nhiệm vụ được giao./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CVP, Phó CVP. UBND tỉnh phụ trách;
- Văn phòng UBND tỉnh Bến Tre;
- Văn phòng UBND tỉnh Trà Vinh;
- TTPVHCC;
- Lưu: VT, 11.PVHCC.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**